

Privacyverklaring van In Balans

In Balans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze verklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden opgeslagen en wat er met de gegevens wordt gedaan. Voor vragen of opmerkingen betreffende je privacy, gelieve een mail te sturen naar info@inbalans.life.

1. Contactgegevens

Sonja Weijmarshausen heeft In Balans opgericht. In Balans is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 7369 8393.

Adres: Prins Bernhardstraat 41, 4121 EV, Everdingen
Telefoonnummer: 06 - 1312 9979
Emailadres: info@inbalans.life
Website: www.inbalans.life

2. Regels Privacy bescherming

In Balans verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG).

3. Persoonsgegevens

In Balans verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (ouders en kinderen)
- Adresgegevens (ouders)
- Telefoonnummer (ouders)
- E-mailadres (ouders)
- Geslacht (ouders en kinderen)
- Geboortedatum (ouders en kinderen)
- Beroep (ouders)
- Gezag (ouders)
- Bankrekeningnummer (ouders)
- Aangemaakt cliëntnummer (ouders)
- Audio en videogegevens

4. Bijzondere persoonsgegevens

Naast de persoonsgegevens verwerkt In Balans ook bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Deze gegevens zijn beschreven op het aanmelding- en intakeformulier en is informatie verkregen gedurende de coachsessies of tijdens emailverkeer of telefoongesprekken. Gedurende de sessies kunnen audio of video opnames gemaakt worden. Ik maak zelf ook aantekeningen van de gesprekken. Het gaat hier om de huidige situatie, de coachvraag en gewenste situatie en alle informatie die vrijwillig gedeeld wordt om de gezinssituatie uit te leggen en de coachdoelen te realiseren.

In Balans verwerkt ook gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Deze gegevens worden verstrekt door de gezaghebbende ouder of door de kinderen gedurende een coachsessie.

5. Doel

In Balans verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen bellen, mailen of eventueel informatie per post te versturen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren. Wettelijke grondslag -> gerechtvaardigd belang.
- Hiervoor gebruik ik je voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Voor afhandeling van de betaling. Wettelijke grondslag -> wettelijke verplichting. Hiervoor gebruik ik voor- en achternaam, adresgegevens of emailadres, bankrekeningnummer en cliëntnummer.
- Om zo adequaat mogelijk ouder(s) en kinderen te kunnen coachen en de bijbehorende overeenkomst uit te voeren. Wettelijke grondslag -> uitvoering van de overeenkomst. Hiervoor gebruik ik de voor- en achternamen van het gezin, het geslacht, het beroep, de geboortedatum, het gezag (om vast te stellen dat de gezaghebbende ouders toestemming verlenen aan de coachsessies), het aanmeldings- en intakeformulier, de audio of video opnames en informatie verkregen tijdens de gesprekken die ik heb opgeschreven.

6. Bewaartermijn

In Balans hanteert verschillende bewaartermijnen. Dit is afhankelijk van de soort gegevens.

- a. Volgens de financiële bewaarplicht bewaart In Balans de NAW gegevens, contactgegevens en facturen, digitaal (o.a. in boekhoudprogramma) en op papier, minimaal 7 jaar na het afronden van het coachtraject.
- b. Aanmeldings- en intakeformulieren, als ook gesprekverslagen worden na het afronden van een coachtraject alleen op papier bewaard. Na 5 jaar na het afronden van het coachtraject worden deze gegevens vernietigd. Deze termijn is gekozen, volgens richtlijn van de NOBCO en om eventuele vervolgtrajecten effectief te kunnen starten.
- c. Audio en video opnames worden na 1 jaar na het afronden van het coachtraject vernietigd.
- d. E-mailberichten worden na 5 jaar na het afronden van het coachtraject vernietigd.
- e. Het vernietigen van informatie zoals vermeld bij punt 6a, 6b, 6c en 6d zal 2x per jaar gebeuren, te weten in april en oktober na afloop van de vermelde termijn (1 jaar, 5 jaar of 7 jaar).
- f. Op verzoek van de gezaghebbende ouders kunnen de gegevens vermeld onder punt 6b en 6c en 6d eerder worden vernietigd. Zie voor meer informatie punt 10. Rechten.
- g. Indien er sprake is van een klacht of geschil behoudt de gezinscoach het recht om bovenstaande gegevens langer te bewaren.

7. Beveiliging

- a. In Balans neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig en ongeautoriseerd gebruik, misbruik en verlies.
- b. In Balans heeft een beveiligde website inclusief versleuteling middels een SSL certificaat. De gegevens die de klant aan In Balans verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. De gezinscoach communiceert met het gezin bij voorkeur per e-mail en niet via whatsapp.
- c. In Balans hanteert een cliëntnummer, zodat op aanmeldingsformulier en intakeformulier als eigen gemaakte gespreksverslagen, niet de voor- en achternaam en woonplaats worden gebruikt, maar enkel cliëntnummer en voornamen om de herleidbaarheid naar individuele personen te beperken.
- d. Als je vermoedt dat jouw gegevens toch niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met In Balans via info@inbalans.life. Zie ook punt 10 datalek.

8. Doorgifte aan derden

- a. In Balans zal je persoonsgegevens niet aan derden verkopen.
- b. Persoonsgegevens zullen alleen aan derden verstrekt worden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- c. Bedrijven die In Balans gebruikt zijn en mogelijk persoonsgegevens kunnen inzien zijn: Knab bank, E-boekhouden (boekhoudprogramma), Boekhouder die toegang heeft tot E-boekhouden, Google (email), supervisor (informatie wordt anoniem ingebracht). Zo veel mogelijk zullen persoonsgegevens die niet relevant zijn voor het bedrijf in kwestie worden afgeschermd.

9. Cookies en contactformulier

- a. In Balans maakt geen gebruik van cookies op haar website.
- b. Het contactformulier op de website (naam, telefoonnummer, emailadres en bericht) is een mailbericht dat gestuurd wordt naar info@inbalans.life.

10. Rechten

- a. Als gezaghebbende ouder is het mogelijk om In Balans te vragen om de bewaarde gegevens in te zien. Indien nodig kunnen aanpassingen verwerkt worden. De gezaghebbende ouder kan zo'n verzoek schriftelijk kenbaar maken bij de gezinscoach.
- b. Als de persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, dan kunnen de ouders een schriftelijk verzoek doen om dit te wijzigen. In dat geval zullen de onjuiste persoonsgegevens aangepast worden.
- c. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage zoals bij 10a en 10b beschreven legitiem wordt gesteld, vraagt In Balans om een veilige kopie van het legitimatiebewijs met het verzoek mee te sturen: Maak BSN nummer onleesbaar, benoem dat het een kopie is, vermeld dat het voor In Balans is inclusief datum.
- d. In Balans zal uiterlijk binnen 30 dagen schriftelijk reageren op je verzoek.

10. Datalek

- a. Indien er ondanks genomen voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, dan houdt In Balans zich aan de meldplicht datalekken en meldt dit lek, indien vereist volgens de wet, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- b. Of het datalek gemeld moet worden hangt af van de risico's voor betrokkenen. Indien nodig worden betrokkenen over het datalek geïnformeerd.
- c. Mocht je een datalek ontdekken, dan vragen we je vriendelijk om dit zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat het lek is geconstateerd bij ons te melden via info@inbalans.life. In Balans kan dan actie ondernemen.

11. Algemene bepaling

- a. De gezinscoach is te allen tijde bevoegd de privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen. Deze zullen op de website worden aangepast en per e-mail gecommuniceerd aan ouders waarmee een traject gaande is.

Januari 2020
